



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije
Miklošičeva cesta 24
1507 Ljubljana
www.zzzs.si



Navodila za odklepanje profesionalne kartice z uporabo orodja »Upravljanje kartice«

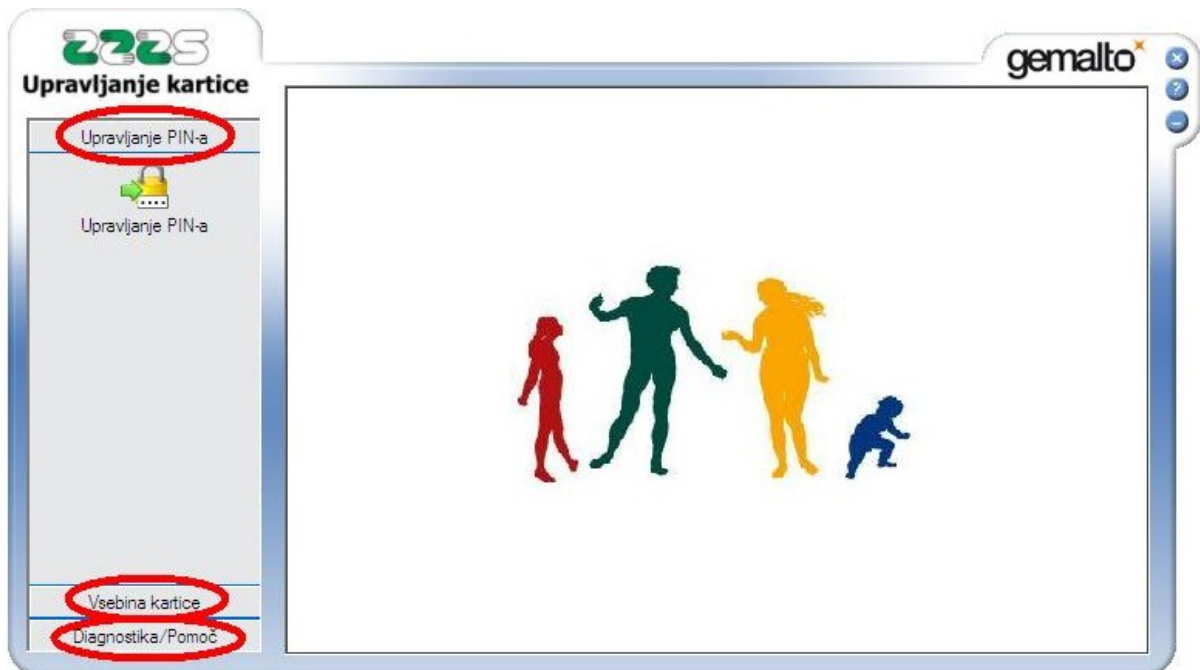
Navodila se nanašajo na verzijo orodja »Upravljanje kartice« 5.2.0 – 012c.
Ostale verzije orodja »Upravljanje kartice« imajo lahko drugačna navodila.

Kazalo

<u>1. Zagon orodja »Upravljanje kartice«</u>	<u>3</u>
<u>2. Ugotavljanje verzije orodja »Upravljanje kartice«.....</u>	<u>4</u>
<u>3. Ugotavljanje ali je kartica zaklenjena.....</u>	<u>5</u>
<u>4. Odklepanje PK za prijavo v on-line sistem z novim čitalnikom GCR5500-Si.....</u>	<u>6</u>
<u>5. Odklepanje PK za prijavo v on-line sistem s starim čitalnikom GCR700.....</u>	<u>8</u>

1. Zagon orodja »Upravljanje kartice«

Orodje se zažene preko menija »Start – Programi – Gemalto – Classic Client Toolbox«, če ste obdržali ciljno mapo namestitve orodja. Zažene se orodje »Upravljanje kartice«, ki omogoča upravljanje s kartico PK.



To orodje ima tri menije na levi strani okna:

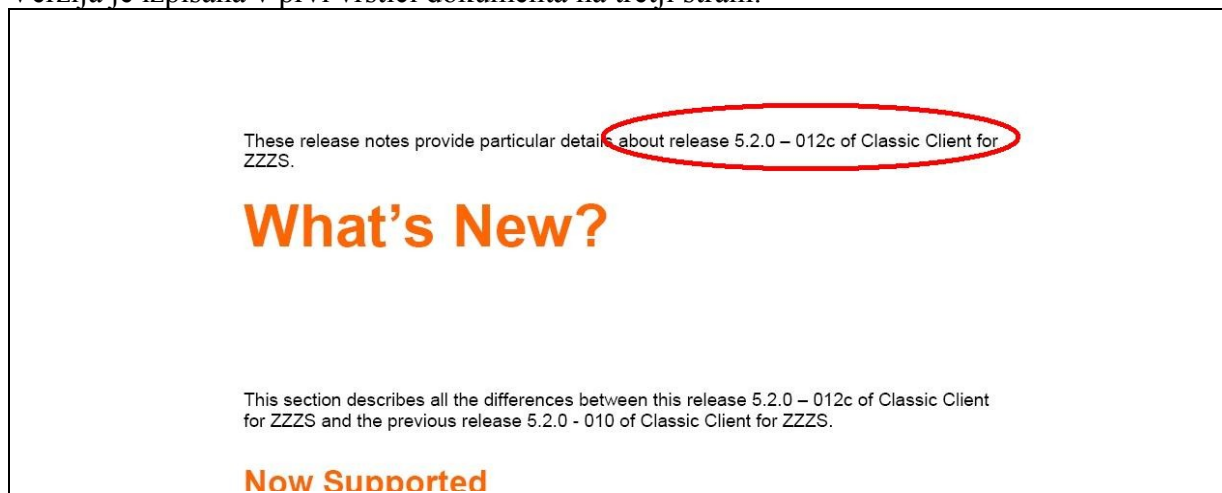
- »**Upravljanje PIN-a**«, ki omogoča odklepanje in spreminjanje PIN-ov na kartici.
- »**Vsebina kartice**«, ki omogoča upravljanje z digitalnimi potrdili in pregled informacij o lastnostih kartice.
- »**Diagnostika/Pomoč**«, ki vsebuje splošne informacije o orodjarni in polno verzijo uporabniških navodil za orodjarno (v angleškem jeziku).

2. Ugotavljanje verzije orodja »Upravljanje kartice«

Verzijo orodja »Upravljanje kartice« preverite tako, da kliknete meni »**Diagnostika/Pomoč**«, gumb »**Dokumentacija**« in v desnem okenčku najdete in odprete dokument »**ReleaseNotes.pdf**«.

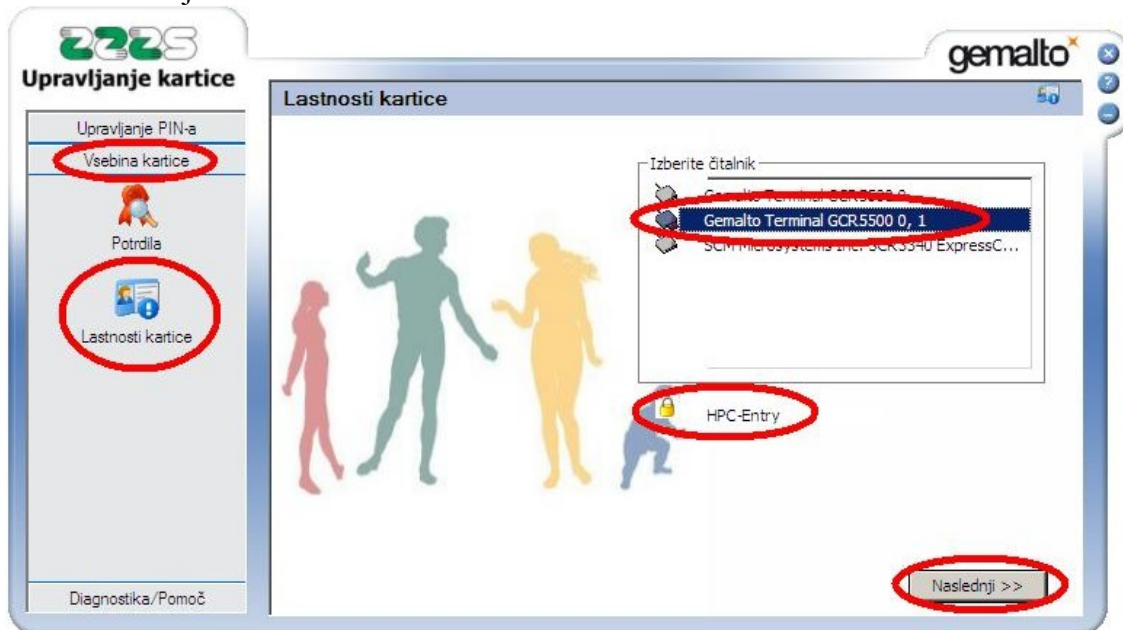


Verzija je izpisana v prvi vrstici dokumenta na tretji strani.

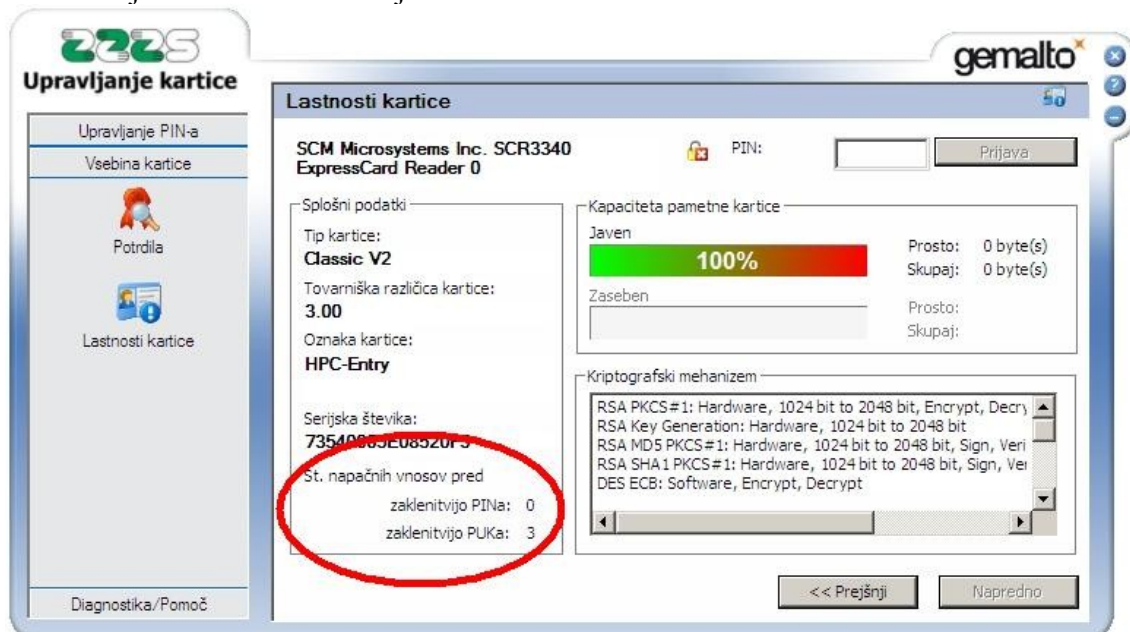


3. Ugotavljanje ali je kartica zaklenjena

V čitalnik vstavite kartico in v orodju »Upravljanje kartice«, kliknite na meni »Vsebina kartice« in znotraj tega menija na gumb »Lastnosti kartice«. V oknu »Izberite čitalnik«, se postavite na ustrezeni čitalnik. To je tisti čitalnik (če imate v izbiri več prikazanih čitalnikov), ki ob kliku nanj, pod oknom »Izberite čitalnik«, prikaže zapis »HPC-Entry«. Zatam kliknite gumb »Naslednji«.



Na naslednjem zaslonu, ki se prikaže, preverite vrednosti Število napačnih vnosov pred zaklenitvijo PINa in zaklenitvijo PUKa.

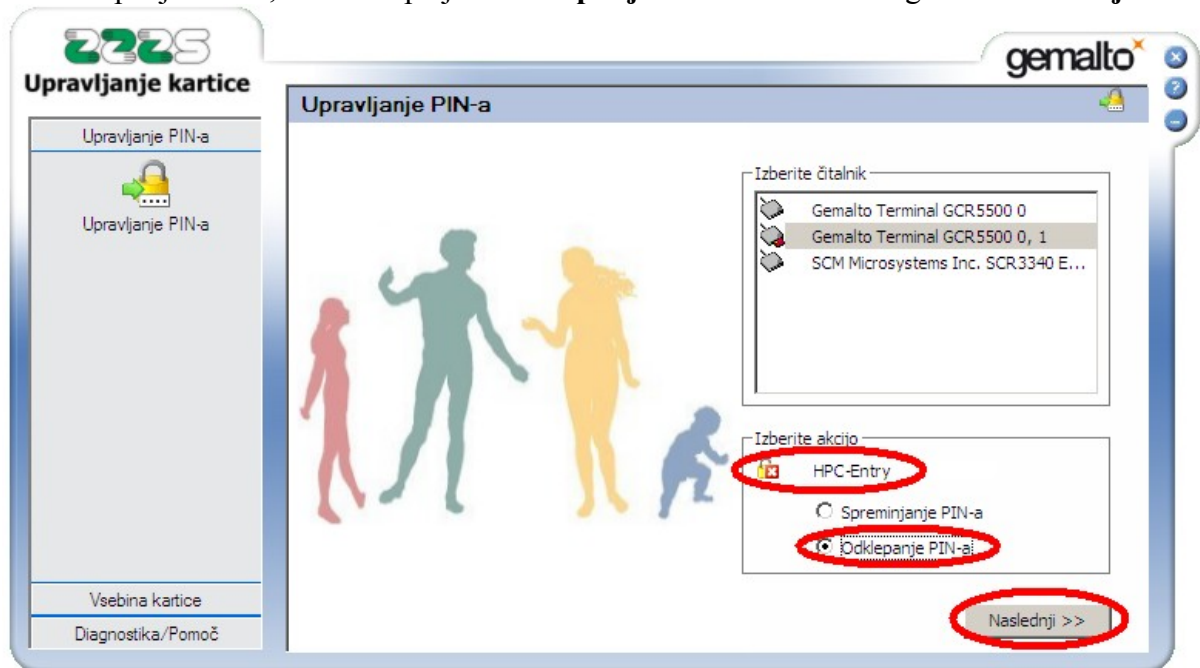


V primeru, da je »Število napačnih vnosov pred zaklenitvijo PINa« = 0, potem je kartica zaklenjena. V primeru, da je »Število napačnih vnosov pred zaklenitvijo PUKa« = 0, potem je kartica popolnoma blokirana in si boste morali naročiti novo kartico.

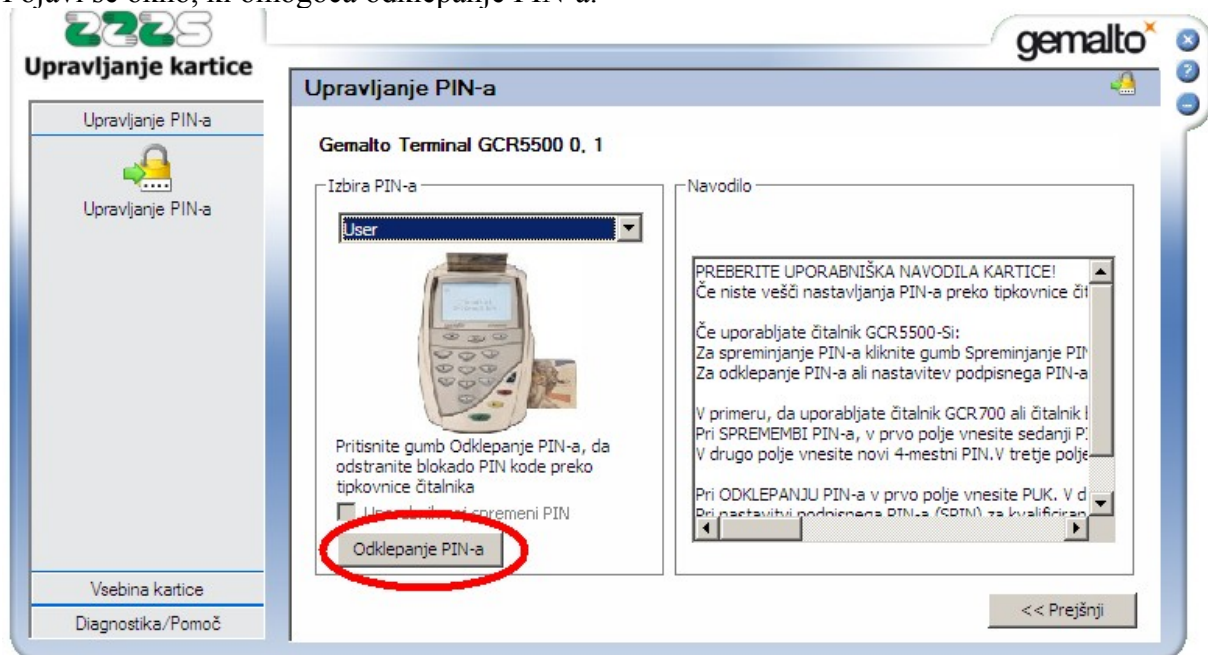
4. Odklepanje PK za prijavo v on-line sistem z novim čitalnikom GCR5500-Si

V čitalnik vstavite kartico in v orodju »Upravljanje kartice«, kliknite na meni »Upravljanje PIN-a« in nato še na gumb »Upravljanje PIN-a«. V oknu »Izberite čitalnik«, se postavite na ustrežni čitalnik. To je tisti čitalnik (če imate v izbiri več prikazanih čitalnikov), ki ob kliku nanj, v oknu »Izberite akcijo«, prikaže zapis »HPC-Entry«.

Za odklepanje PIN-a, izberite opcijo »Odklepanje PIN-a« in kliknite gumb »Naslednji«.

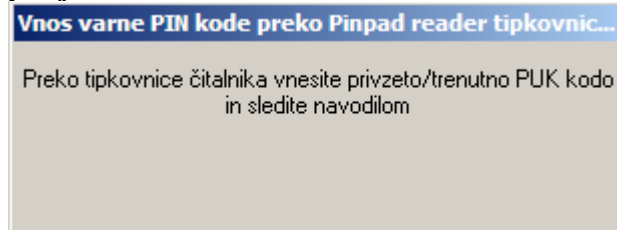


Pojavi se okno, ki omogoča odklepanje PIN-a.

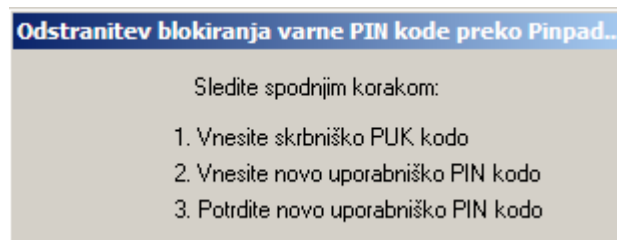


Za odklepanje bo potrebno preko tipkovnice čitalnika dvakrat vnesti PUK kodo in dvakrat novi želeni PIN, zato si pred nadaljnjim postopkom pripravite kuverto s PIN-i za PK.

Kliknite gumb »**Odklepanje PIN-a**« in na zaslonu računalnika se vam izpiše okno z navodili:

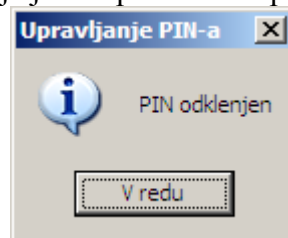


Preko tipkovnice čitalnika nemudoma vnesite 8-mestni PUK (ki ste ga prejeli po pošti v isti kuverti kot PIN) in pritisnite zeleni gumb »**OK**« za potrditev na čitalniku. Zatem se vam na zaslonu računalnika pojavi naslednje okno z navodili:

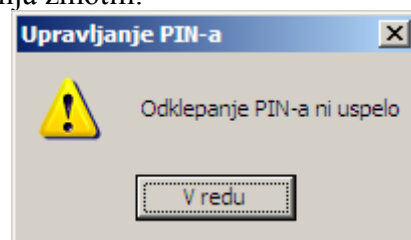


- ❖ Takoj zatem preko tipkovnice čitalnika ponovno vnesite isti 8-mestni PUK in kliknite zeleni gumb »**OK**« za potrditev na čitalniku.
- ❖ Takoj zatem, vnesite novi štirimestni zeleni PIN (lahko je enak, kot je že bil) in pritisnite zeleni gumb »**OK**« za potrditev na čitalniku.
- ❖ Takoj zatem še drugič vnesite novi (isti) štirimestni zeleni PIN in pritisnite zeleni gumb »**OK**« za potrditev na čitalniku.

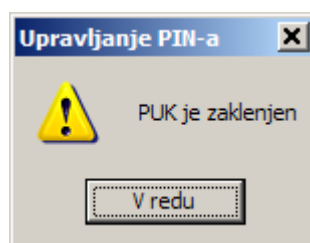
V primeru, da ste bili uspešni, orodje javi uspešno odklepanje PIN-a.



V nasprotnem primeru orodje javi, da postopek ni bil uspešen, zato ga ponovite. To pomeni, da ste se pri postopku odklepanja zmotili.



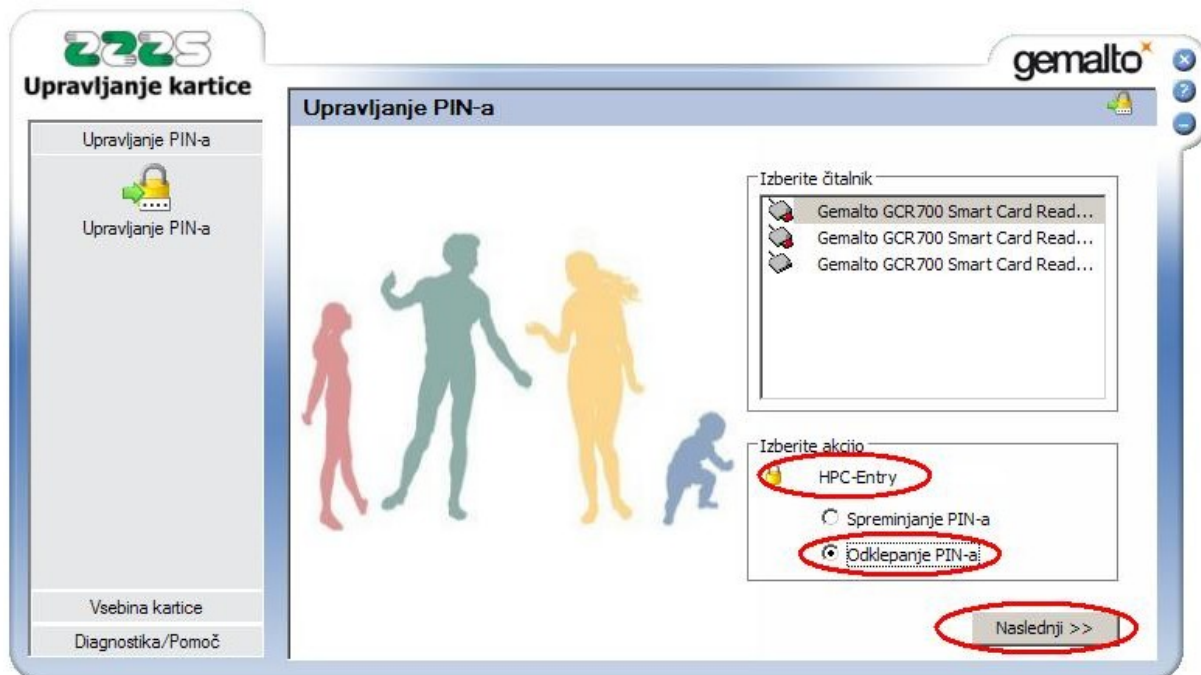
Z odklepanjem poskusite ponovno, s pravilnimi vhodnimi podatki. **V primeru, da tudi tretjič napačno vnesete vrednosti, se kartica iz varnostnih razlogov blokira in postane neuporabna.** V tem primeru boste morali naročiti novo kartico.



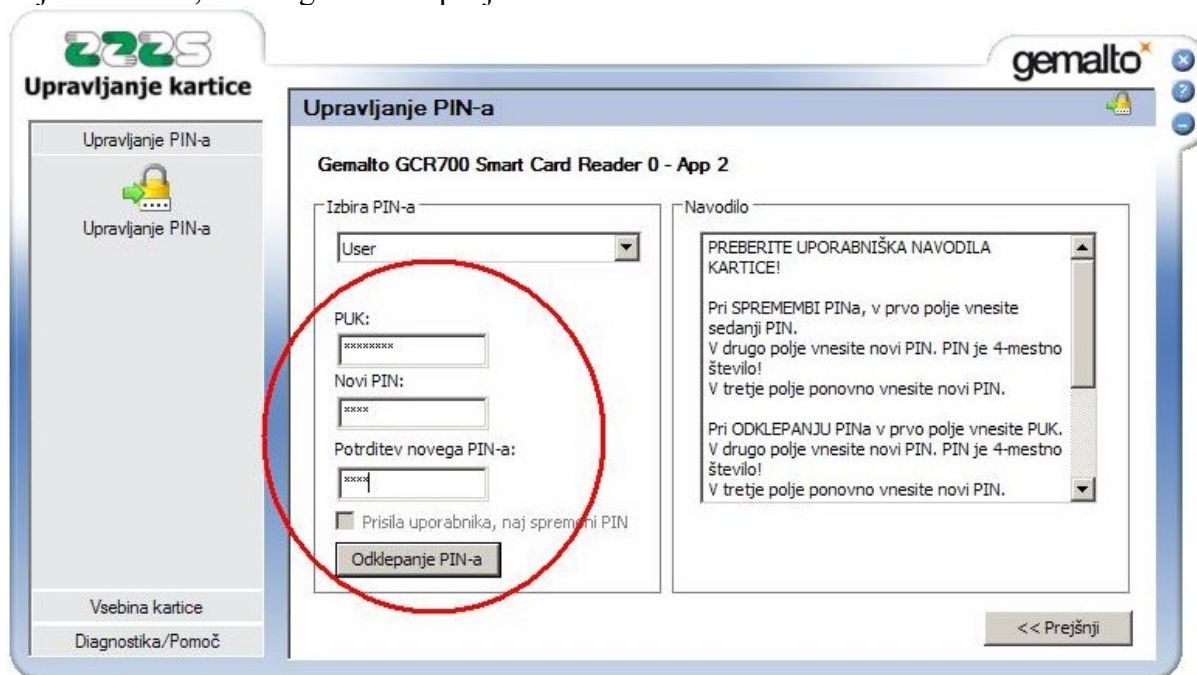
5. Odklepanje PK za prijavo v on-line sistem s starim čitalnikom GCR700

V čitalnik vstavite kartico in v orodju »Upravljanje kartice«, kliknete na meni »Upravljanje PIN-a«. V oknu »Izberite čitalnik«, se postavite na ustrezní čitalnik. To je tisti čitalnik (če imate v izbiri več prikazanih čitalnikov), ki ob kliku nanj, v oknu »Izberite akcijo«, prikaže zapis »HPC-Entry«.

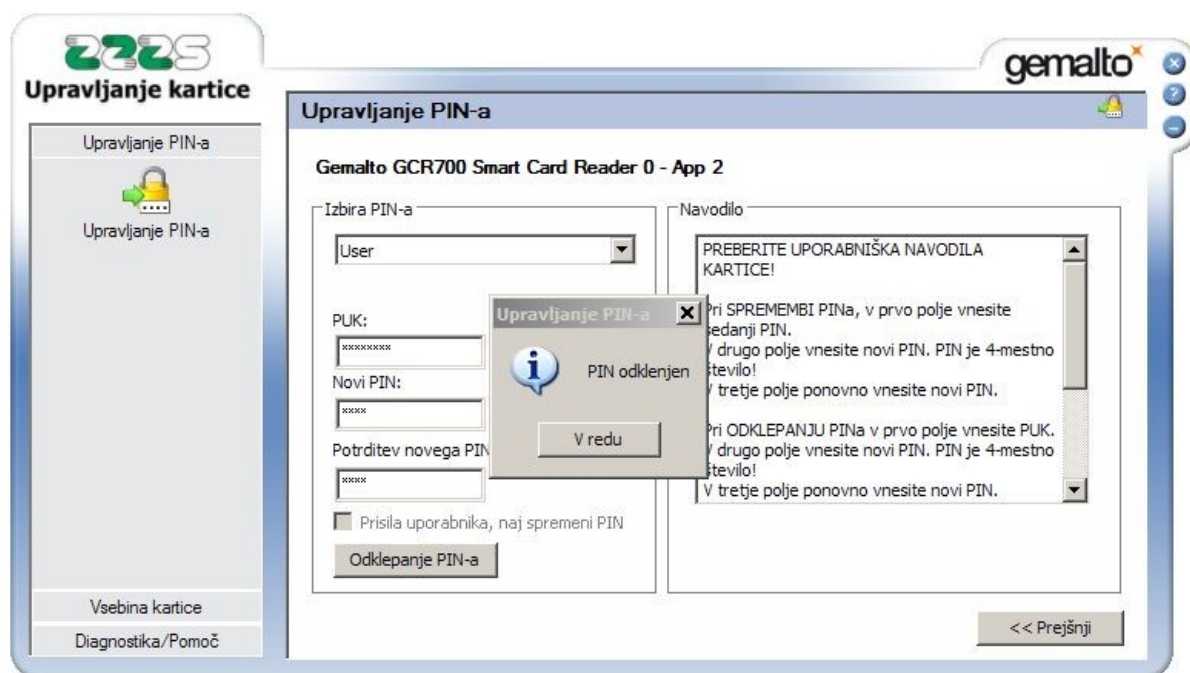
Za odklepanje PIN-a, izberite opcijo »Odklepanje PIN-a« in kliknite gumb »Naslednji«.



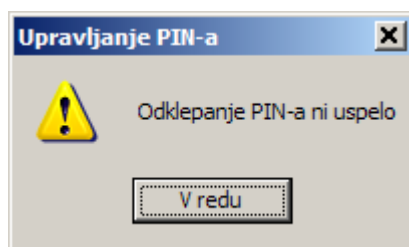
Pojavi se okno, ki omogoča odklepanje PIN-a.



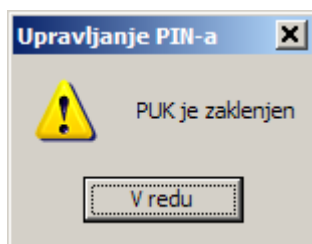
V polje »PUK« preko tipkovnice računalnika vnesite 8-mestno PUK geslo (ki ste ga prejeli po pošti v ločeni pošiljki, na isti naslov, kot PK), v polji »Novi PIN« in »Potrditev novega PIN-a« pa vnesite nov zeleni 4-mestni PIN (obakrat mora biti PIN enak). Ko so vnosi izpolnjeni, kliknite na gumb »Odklepanje PIN-a« in v primeru, da ste bili uspešni, orodje javi uspešno odklepanje PIN-a.



V primeru, da vnosnih polj niste pravilno izpolnili, orodje javi napako. Če ste napačno vnesli PUK, bo aplikacija javila, da odklepanje PIN-a ni uspelo.



Z odklepanjem poskusite ponovno, s pravilnimi vhodnimi podatki. **V primeru, da se tudi pri tretjem poskusu zmotite, se kartica iz varnostnih razlogov blokira in postane neuporabna.** V tem primeru boste morali naročiti novo kartico.



Če ste se zmotili pri vnosu novega PIN-a (vnos enakega PIN-a v dve polji), bo orodje javilo, da se PIN in potrditev PIN-a ne ujemata. Odklepanje PIN-a ne bo uspelo. Z odklepanjem poskusite ponovno, s pravilnimi vhodnimi podatki.

